

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №9" Асбестовского городского округа

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации" официального сайта Лицея	31.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна, заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий размещены в подразделе "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации" официального сайта Лицея	31.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года размещена в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" раздела "Сведения об образовательной организации" официального сайта Лицея	31.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена в подразделе "Вакантные места для приема (перевода)	31.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна, заместитель директора по УВР	Сформирован раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Лицея	31.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе "Независимая оценка	31.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" официального сайта Лицея	31.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) размещена в разделе "Независимый опрос"	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечение оптимального температурного режима, повышение качества питания обучающихся, снижение учебной нагрузки на учителей за счет приема новых специалистов, повышение эффективности контроля за своевременностью ведения электронного дневника	31.12.2024	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие оборудованных групп (надувными/подъемными платформами)	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на высоком уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Сарквва Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Белых Елена Сергеевна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Яготина Лариса Анатольевна директор		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна директор	Проведены обучающие мероприятия с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг, по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	02.11.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна директор	Проведен семинар-практикум "Этикет этикет в процессе обучения" и тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	26.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2022	Яготина Лариса Анатольевна директор	Разработан и утвержден план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации, по созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2022

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна директор	Поддерживается актуальность информации о деятельности Лицея на официальном сайте. Организованы информационные встречи для родителей и обучающихся, планирующих зачисление в Лицей.	30.08.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна директор	Организованы информационные дни для консультирования родителей по вопросам обучения и воспитания обучающихся. Проведено анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ, разработаны программы дополнительного образования и внеурочной деятельности на 2022-2023 уч. год	31.08.2022

Л.А.Яготина

