

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №9" Асбестовского городского округа

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:  Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копии (три вкладки)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна, заместитель директора по УВР		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна, заместитель директора по УВР		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Дмитриева Марина Владимировна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечение оптимального температурного режима, повышение качества питания обучающихся, снижение учебной нагрузки на учителей за счет приема новых специалистов, повышение эффективности контроля за своевременностью ведения электронного дневника	31.12.2024	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие оборудованных групп пандусами/пользователи платформ	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	31.12.2024	Саржева Людмила Вениаминовна заместитель директора по АХД		
		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Бельих Елена Сергеевна заместитель директора по УФР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2022	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	21.12.2022	Яготина Лариса Анатольевна исполняющий обязанности директора		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).