

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в Муниципальном автономном**  
**общеобразовательном учреждении «Лицей №9» Асбестовского городского округа**  
**за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	Актуализация (обновление) информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»	Сентябрь 2021 года	Дмитриева М.В., заместитель директора по УВР	Выполнено
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет	-Создание на сайте Лицея раздел «Обратная связь». -Использование сервиса Google Диск для проведения анкетирования на сайте Лицея. -Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронного сервиса Дневник. ру.	Январь 2021	Дмитриева М.В., заместитель директора по УВР	Выполнено
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Предусмотреть на официальном сайте ОО раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы»	Январь 2021	Дмитриева М.В., заместитель директора по УВР	Выполнено

организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО				
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-Разработка Программы развития Лицея на 2021-2024 годы, предусматривающей поэтапное обновление материально-технической базы учреждения. -Информационное сопровождение на официальном сайте ОО, информационных стендах обновления материально-технической базы ОО	Февраль 2021	Дмитриева М.В., заместитель директора по УВР	Выполнено
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-Обучение вновь принимаемых педагогических работников навыкам оказания первой помощи. -Реализация курса внеурочной деятельности «Спортивные игры» в 1-11 классах. -Разработка и реализация основных адаптированных программ на уровне начального и основного общего образования	В течение года	Белых Е.С., заместитель директора по УВР	Выполнено
2.3. Наличие	-Введение в штатное	Сентябрь 2021	Попова Г.А., директор	Выполнено

возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	расписание дополнительных ставок «Социальный педагог», «Учитель-дефектолог». -Установка тактильных пиктограмм для инвалидов по зрению			
2.4. Условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание программы конкурсной деятельности обучающихся, в том числе всероссийского и международного уровня	В течение года	Дмитриева М.В., заместитель директора по УВР	Выполнено
2.5. Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	-Организация электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий с использованием образовательной платформы ЯКласс	В течение года	Белых Е.С., заместитель директора по УВР	Выполнено

И.о директора

Л.А.Яготина