

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (2018 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (интегральное значение – 29,11 баллов)		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет» (Значение ОО в рейтинге - 9,65 балла)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	ВЫПОЛНЕНО Постоянное и систематическое размещение актуальной, полной и достоверной информации о Лицее на официальном сайте (обновление не реже двух раз в месяц)
	- размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО	ВЫПОЛНЕНО На официальном сайте Лицея создан раздел, где размещена полная и достоверная информации о результатах НОКО; http://licey9asb.ucoz.ru/index/nok/0-92 В холле Лицея размещен стенд, посвященный информации о результатах НОКО
	- обеспечение	ВЫПОЛНЕНО информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО проведено на Наблюдательном совете, Управляющем совете, Педагогическом совете, родительских собраниях в сентябре-октябре 2018 года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках (Значение ОО в рейтинге -	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	ВЫПОЛНЕНО На сайте Лицея размещена полная, достоверной информации о педагогических и руководящих работниках (обновление информации, по мере

9,1 балла)		необходимости, не реже 2-х раз в год) http://licey9asb.ucoz.ru/index/kollektiv_liceja/0-21
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы (Значение ОО в рейтинге – 5,86 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО - привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО - обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (Дневник .ру; электронная почта и т.д); - использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей на сайте Лицея. 	<p>ВЫПОЛНЕНО информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО проведено на Наблюдательном совете, Управляющем совете, Педагогическом совете, родительских собраниях в сентябре-октябре 2018 года</p> <p>ВЫПОЛНЕНО На сайте Лицея создан раздел «Обратная связь»</p>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 4,5 балла)	<p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 	<p>ВЫПОЛНЕНО В разделе «Сведения об образовательной организации» на сайте Лицея размещены : адрес электронной почты Лицея, телефон директора, что дает возможность получателям услуг и их законными представителями задать интересующий их вопрос администрации Лицея и получить ответ . http://licey9asb.ucoz.ru/index/svedeniya_ob_obrazovatelnoj_organizacii/0-110</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - контроль оперативности и эффективности обратной связи - проведение мониторинга обращений, предложений, 	ВЫПОЛНЕНО

	направленных на улучшение качества работы	Ведется мониторинг обращения граждан Рассмотрение обращений граждан осуществляется в установленные законодательством сроки
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральное значение – 55,02)		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Значение ОО в рейтинге-7, 3 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы ОО; 	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>В лицее созданы все необходимые условия для обучения, охраны и укрепления здоровья обучающихся в соответствии с СанПиН, ФГОС. Учебная мебель соответствует СанПиН, в библиотеке Лицея имеется полный комплект учебников для каждого обучающегося. Разработан перспективный план приобретения современного учебно-лабораторного оборудования, спортивного оборудования, инвентаря. Закупки осуществляются согласно плана финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>Проведен конкурс с целью создания конкурентных условий для поставщиков услуг питания.</p>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге – 8,19 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО, - организация дежурства в ОО; - обучение вновь прибывших педагогических работников навыкам оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся; - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 	<p>Проведен конкурс с целью создания конкурентных условий для физической охраны объекта.</p>
, «»2.3. Условия для	- выделение часов учебного плана на	

<p>индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге – 8,1балла)</p>	<p>индивидуальные и групповые занятия с обучающимися;</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети); - организация курсов внеурочной деятельности; - обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, города и т.д.; -консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО; -направление родителей на индивидуальные консультации к педагогу-психологу, социальному педагогу. 	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>В рамках внеурочной деятельности систематически проводятся индивидуальные и групповые коррекционные занятия с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала.</p> <p>В рамках плана внеурочной деятельности реализуются курсы : «Робототехника» , «Планета загадок», «Прикладная математика» и тд Предусмотрены курсы для обучающихся, имеющих высокую мотивацию к учению «Я исследователь», «Решение комбинаторных задач» , «ТРИЗ», «3D моделирование»и т д.</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге - 8,08балла)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных); - разработка дополнительных образовательных программ; - организация и проведение открытых педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ; - обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями; - контроль проведения занятий дополнительного образования. 	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>В рамках дополнительного образования разработан и реализуется инновационно-образовательный проект «Инженерный класс» для оучающихся 10 –х классов.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Создание базы интеллектуальных конкурсов, олимпиад и турниров различного уровня на сайте ОО с ссылками на данные образовательные мероприятия; - информирование родителей о проводимых 	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>Разработана и реализуется программа «Одаренный ребенок»</p>

<p>конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (Значение ОО в рейтинге 7,72 балла)</p>	<p>конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях; - проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований.</p>	<p>Разработан и реализуется план участия в конкурсных мероприятиях на 2018-2019 учебный год</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Значение ОО в рейтинге -8,71)</p>	<p>-проведение коррекционной работы с обучающимися; - проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся; -проведение консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО Осуществляется психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в соответствии с планами и графиками работы Психологической и Социально-педагогической служб. Функционирует психолого-педагогический консилиум. Проводятся консультации для родителей, законных представителей педагогом-психологом, учителем-логопедом.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге – 6,92)</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» (специализированная мебель, столы, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.п.)</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. Разработан и утвержден план по созданию инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»</p>
<p>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (интегральное значение – 18,52)</p>		
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и</p>	<p>- Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО Разработаны и утверждены перспективный план и</p>

вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,24)	работников;	<p>план на 2018-2019 учебный год по повышению квалификации и аттестации педагогических работников Лицея</p> <p>Проведен анализ кадрового потенциала Лицея, разработан и утвержден план по привлечению молодых специалистов.</p>
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,28 баллов)	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ШМО, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов, семинаров; - прохождение курсов повышения квалификации 	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (интегральное значение – 27,64)		
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,06 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - контроль материально-технического оснащения ОО; - обеспечение обновления материально - технической базы ОО; 	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>Отчет по результатам самообследования размещен на официальном сайте Лицея.</p> <p>На заседаниях Педагогического совета проведен анализ и обсуждение образовательной деятельности, результатов ГИА.</p> <p>В систем осуществляется мониторинговая деятельность качества обученности обучающихся в соответствии с Программой мониторинга Лицея.</p>
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. (Значение ОО в рейтинге- 9,3 балла)	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА; 	

<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,28 балла)</p>	<p>-размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».</p> <p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>Информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности регулярно освещается на официальном сайте Лицея, сайте Учредителя , в сети «Интернет», в СМИ</p> <p>http://asbest.tv/20786/block-news/bez-rubriki/d0-b0-d1-81-d0-b1-d0-b5-d1-81-d1-82-d0-bf-d0-be-d1-81-d0-b5-d1-82-d0-b8-d0-bb-d0-bc-d0-b8-d0-bd-d0-b8-d1-81-d1-82-d1-80-d0-be-d0-b1-d1-80-d0-b0-d0-b7-d0-be-d0-b2-d0-b0-d0-bd-d0-b8-d1-8f-d0-b8/</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=hR1fzRTthX4</p> <p>http://asb-okr.ru/news/urok cifry v licee 9/2019-03-05-2706</p> <p>http://asb-okr.ru/news/itogi oblastnogo konkursa uchitel professija muzhskaja v 2019 godu/2019-02-19-2677</p>
---	--	--

Директор



Гопова

Г.А. Попова