



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

План мероприятий

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №9»

Асбестовского городского округа

по улучшению качества образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и	Ответственный	Результат	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактически реализованный срок
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (интегральное значение – 29,11 баллов)						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном в сети «Интернет» (Значение ОО в рейтинге - 9,65 балла)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации - размещение на сайте ОО и в информационных ресурсах ОО результатов НОКО	1 раз в 2 недели	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОО на официальном сайте (обновление не реже двух раз в месяц)		
	- обеспечение на сайте ОО и в информационных ресурсах ОО результатов НОКО	сентябрь 2018	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация	Размещение полной и достоверной информации о результатах НОКО; наличие на сайте ОО страницы НОКО		
	- обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	3 квартал 2018 года	Директор, администрация, педагоги, классные руководители	Предоставление информации о результатах НОКО		
1.2. Наличие на официальном сайте	Своевременное размещение и обновление сведений о	по мере необходимости	Ответственный за размещение	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о		

<p>организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках (Значение ОО в рейтинге - 9,1 балла)</p>	<p>педагогических работников организации</p>	<p>ости</p>	<p>информации на сайте, администрация</p>	<p>педагогических и руководящих работниках</p>	
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы (Значение ОО в рейтинге – 5,86 балла)</p>	<p>- обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО - привлечение родительской обществу к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО</p>	<p>3 квартал 2018 года октябрь 2018 года</p>	<p>Директор, администрация, педагоги, классные руководители Директор, администрация, педагоги, классные руководители</p>	<p>Предоставление информации о результатах НОКО Создание условий для участия общественности в управлении ОО</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в</p>	<p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации. Налаживание механизма обратной связи.</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в</p>	<p>Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>октябрь 2018 года, далее - регулярно</p>	<p>Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	

<p>организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (Значение ОО в рейтинге 4,5 балла)</p>	<p>вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>				
	<p>- контроль оперативности и эффективности обратной связи</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор, администрация ОО, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО</p>	
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральное значение – 55,02) 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Значение ОО в рейтинге-7, 3 балла)</p>	<p>- проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; - мероприятия,</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Директор ОО</p>	<p>Налаживание механизма обратной связи; корректировка деятельности ОО</p>	
		<p>2019-2020 г.г.</p>	<p>Директор ОО, администрация, педагог-библиотекарь, учителя-предметники</p>	<p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса. Наличие современного</p>	

	<p>направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО; - обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом; - информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах обновления материально-технической базы ОО;</p>	<p>ежегодно, март</p> <p>1 раз в 2 недели</p>			
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Значение ОО в рейтинге – 8,19балла)</p>	<p>- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО, - организация дежурства в ОО; - обучение вновь прибывших педагогических работников навыкам</p>	<p>постоянно</p> <p>сентябрь 2018г.</p>	<p>Директор ОО, заместитель руководителя по АХЧ, педагоги</p>	<p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся в ОО</p>	

	<p>оказания первой помощи; - профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся; - мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ; - анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>ежеквартально апрель (ежегодно)</p>				
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (Значение ОО в рейтинге – 8,1балла)</p>	<p>- выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися; -организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети);</p>	<p>ежегодно при формировании учебного плана еженедельно, в соответствии с расписанием коррекционных занятий еженедельно в соответствии с планом мероприятий</p>	<p>Администрация ОО, педагогические работники</p>	<p>Сокращение числа обучающихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества образования в ОО; положительная динамика участия обучающихся в интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p>		

	<p>- организация курсов внеурочной деятельности;</p> <p>- обеспечение участия обучающихся в мероприятиях.</p> <p>проводимых в рамках ОО, города и т.д.;</p> <p>-консультирование родителей (законных представителей)</p> <p>обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО;</p> <p>-направление родителей на индивидуальные консультации к педагогу-психологу, социальному педагогу.</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>по мере обращения родителей (законных представителей)</p>				
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (Значение ОО в рейтинге - 8,08балла)</p>	<p>- мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных);</p> <p>- разработка дополнительных образовательных программ;</p> <p>- организация и проведение открытых педагогических форм в</p>	<p>апрель (ежегодно)</p> <p>ежегодно</p> <p>2 раза в год</p> <p>ежегодно</p>	<p>Администрация ОО, педагоги-предметники</p>	<p>Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для обучающихся ОО, в том числе с ОВЗ.</p> <p>Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования.</p> <p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно</p>		

	<p>рамках реализации дополнительных образовательных программ;</p> <p>- обеспечение сотрудничества ОО с организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями;</p> <p>- контроль проведения занятий дополнительного образования.</p>	<p>в течение учебного года</p>		<p>оценивающих наличие дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p> <p>(Значение ОО в рейтинге 7,72 балла)</p>	<p>-Создание базы интеллектуальных конкурсов, олимпиад и турниров различного уровня на сайте ОО с ссылками на данные образовательные мероприятия;</p> <p>- информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях;</p> <p>- проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных</p>	<p>4 квартал 2018г. (пополнение, обновление)</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Администрация ОО, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Повышение активности участия учащихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в массовых мероприятиях. Создание условий для организации досуговой деятельности. Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся).</p>	

<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (Значение ОО в рейтинге -8,71)</p>	<p>конкурсов и соревнований. -проведение коррекционной работы с обучающимися; - проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся; -проведение консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p>	<p>педагог-психолог, педагоги-предметники</p>	<p>Создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, улучшение взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся.</p>	
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Значение ОО в рейтинге – 6,92)</p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» (специализированная мебель, столы, перила, поручни,</p>	<p>в соответствии с планом работы на учебный год</p>	<p>Директор. администрация ОО</p>	<p>Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов</p>	

	специализированное сантехническое оборудование и т.п.)						
3. Добрежелательность, вежливость, компетентность работников (интегральное значение – 18,52)							
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добрежелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,24)	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника; - анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников; 	4 квартал 2018г. сентябрь 2018г.	Директор, администрация ОО, педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none"> -создание условий для комфортных отношений между работниками и учащимися ОО; - отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб; - повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добрежелательность и вежливость работников ОО 			
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,28 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ШМО, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов, семинаров; - прохождение курсов 	в соответствии с планом работы на учебный год	Директор, администрация, ГПО, педагогические работники ОО	<ul style="list-style-type: none"> - повышение профессионализма педагогических работников; - высокие результаты обучающихся в рамках НОКО; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО. 			

	повышения квалификаций					
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации						
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации (интегральное значение – 27,64)						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,06 балла)	повышения квалификаций	- контроль материально-технического оснащения ОО; - обеспечение обновления материально-технической базы ОО;	1 раз в год в соответствии с программой развития материально-технической базы 2018-2020г.	Директор, заместитель директора по АХЧ	- соответствие СанПин; - совершенствование материально-технической базы ОО; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО.	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. (Значение ОО в рейтинге- 9,3 балла)	повышения квалификаций	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: - внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей; - мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам четвертей, полугодий,	в соответствии с планом работы на учебный год каждую четверть июнь-август	Директор, администрация, педагогические работники ОО	-повышение результативности учебной деятельности обучающихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования; - повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	

	<p>учебного года, ГИА; -размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».</p>	(ежегодно)	предоставляемых образовательных услуг	
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг (Значение ОО в рейтинге – 9,28 балла)</p>	<p>Овещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	1 раз в неделю	<p>Директор, администрация, педагогические работники ОО, ответственный за ведение школьного сайта.</p> <p>Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)</p> <p>Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.</p>	